

REGULAMIN świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy www.conceptbox.pl

(dalej „Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa w szczególności:

- a) rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy,
- b) wymagania techniczne niezbędne do poprawnego świadczenia usług drogą elektroniczną,
- c) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym,
- d) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- e) procedurę reklamacyjną

§2. Definicje

Definicje, którymi posługuje się niniejszy Regulamin, mają następujące znaczenie:

- a) **Usługodawca** - spółka „CONCEPT BOX” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Pokornej 2/1204, 00-199 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000414575, nr NIP: 5252529180, która jest właścicielem Platformy i jest uprawniona do dysponowania jej zasobami.
- b) **Twórca** - osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, korzystająca z usług Usługodawcy, która jest stroną Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną posiada pełną zdolność do czynności prawnych i realizuje zadania wyznaczone przez Usługodawcę bądź Klienta. przy czym Twórca może być również Usługodawca.
- c) **Klient** - podmiot korzystający z usług Usługodawcy, który jest stroną Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, będący: osobą fizyczną posiadającą ukończone 18 lat oraz pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną bądź jednostką organizacyjną, której właściwe przepisy przyznają zdolność prawną - która w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej zleca Zadania.
- d) **Usługobiorca** - łącznie Twórca i Klient, jak również każdy z tych podmiotów z osobna.
- e) **Umowa** - umowa zawarta za pomocą Platformy między Twórcą a Klientem, której przedmiotem jest przeniesienie praw autorskich do Projektu,
- f) **Konto Twórcy** - miejsce na Platformie, gdzie Twórca wprowadza swoje dane i zarządza nimi poprzez panel administracyjny.
- g) **Konto Klienta** - miejsce na Platformie, gdzie Klient wprowadza swoje dane i zarządza nimi poprzez panel administracyjny.
- h) **Konto** - łącznie Konto Twórcy i Konto Klienta bądź każdego z tych podmiotów z osobna.

- i) **Opłata Abonamentowa** – opłata, którą ponosi Klient za umożliwienie mu korzystania z zasobów Platformy. Wysokość opłat oraz warunki ich uiszczania znajdują się w aktualnym Cenniku.
- j) **Platforma** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem www.conceptbox.pl oferujący możliwość uzyskania dostępu do przeglądarki trendów konsumenckich (tzw. „crawler”), do możliwości zlecenia określonych zadań Twórcom oraz dostępie do materiałów zgromadzonych przez Usługodawcę (w szczególności reklam, analiz, badań).
- k) **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** - oznacza umowę obejmującą swoim zakresem świadczenie usług drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Platformy.
- l) **Polityka Ochrony Prywatności** – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Usługobiorców oraz przechowywania i ochrony informacji.
- m) **Projekt** - utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.), którego autorem jest Twórca. Utwór został umieszczony przez Twórcę na Platformie.
- n) **Zadania** - zadanie zleczone przez Klienta do realizacji przez Twórców.

§3.

Rodzaj i zakres świadczonych Usług

1. Postanowienia Regulaminu obejmują usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy (dalej „**Usługi**”), przy czym Usługodawca świadczy różne usługi na rzecz różnych Usługobiorców.
2. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Na rzecz Twórcy Usługodawca świadczy następujące usługi:
 - a) otwarcie Konta Twórcy,
 - b) możliwość udziału w Zadaniach,
 - c) możliwość zbierania punktów rankingowych,
 - d) możliwość zgłoszenia Projektu za pośrednictwem Platformy,
 - e) dostęp do historii swoich Projektów wykonanych za pomocą Platformy.
4. Na rzecz Klienta Usługodawca świadczy następujące usługi:
 - a) otwarcie Konta Klienta,
 - b) możliwość umieszczania zadań dla Twórców,
 - c) dostęp do przeglądarki trendów konsumenckich,
 - d) dostęp do materiałów zgromadzonych na Platformie,
 - e) dostęp do profili Twórców,
 - f) możliwość wyboru zwycięskiego Projektu za pośrednictwem Platformy.

§4

Warunki świadczenia Usług

1. Usługi świadczone są wyłącznie zarejestrowanym Usługobiorcom po poprawnym zalogowaniu się na Konto.
2. Usługobiorca może korzystać z Platformy przez 7 dni w tygodniu oraz 24 godziny na dobę z wyłączeniem okresów związanych na prace konserwacyjne. Usługodawca dołoży starań, aby prace konserwacyjne były prowadzone w czasie najmniejszego natężenia użytkowania z Platformy przez jej Usługobiorców.

3. Przez podjęcie wykonywania się Zadań Twórca zobowiązuje się do ponoszenia odpowiedzialności za naruszenia praw lub dóbr osobistych, których dopuścił się względem osób i podmiotów trzecich realizując Zadania i ich niezwłocznego zaspokojenia.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy, w tym za skuteczność przeniesienia przez Twórcę praw do Projektu - chyba, że nienależyte wykonanie Umowy przez Usługobiorcę jest skutkiem zachowań bądź zaniechań ze strony Usługodawcy.
5. Sprzęt Usługobiorcy, w celu prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy, musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadać dostęp do sieci Internet,
 - b) mieć zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera. Przeglądarka powinna być zaktualizowana do najnowszej wersji.

§5

Warunki zawarcia z Twórcą Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Twórcy bezpłatnie.
2. Warunkiem skorzystania przez Twórcę z Usług oferowanych przez Platformę jest:
 - a) akceptacja niniejszego Regulaminu,
 - b) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - c) spełnienie wymagań technicznych, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu,
 - d) akceptacja treści niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Twórcę korzystania z Platformy przez co rozumie się wysłanie kompletnie wypełnionego formularza rejestracyjnego oraz poprawne zweryfikowanie adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym.
4. Usługobiorca powinien również zaakceptować niniejszy Regulamin oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługobiorcę.
5. W celu korzystania z Platformy wymagane jest założenie Konta i podanie przez Twórcę następujących danych:
 - a) nazwisko i imiona Twórcy,
 - b) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość
 - c) imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji Twórcy, w tym składania oświadczeń woli (dalej „Osoba Upoważniona”),
 - d) numer telefonu,
 - e) adres zameldowania na pobyt stały;
 - f) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania, o którym mowa powyżej
 - g) adres e-mail,
 - h) hasło.

§6

Warunki zawarcia z Klientem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Klienta za wynagrodzeniem.
2. Warunkiem skorzystania przez Klienta z Usług oferowanych przez Platformę jest:
 - a) akceptacja niniejszego Regulaminu,
 - b) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - c) spełnienie wymagań technicznych, o których mowa w § 4 ust. 3 Regulaminu,
 - d) uiszczenie na rzecz Usługobiorcy Opłaty Abonamentowej,
 - e) akceptacja treści niniejszego Regulaminu,
 - f) akceptacja Cennika
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Twórcę korzystania z Platformy przez co rozumie się wysłanie kompletnie wypełnionego formularza rejestracyjnego oraz poprawne zweryfikowanie adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjny.
4. W celu korzystania z Platformy przez Klienta wymagane jest założenie Konta, złożenie oświadczenia woli w przedmiocie wybranego wariantu opłaty abonamentowej oraz jej uiszczenie oraz podanie przez Klienta następujących danych:
 - a) nazwisko i imiona bądź firma Klienta,
 - b) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku osób prawnych - numer KRS oraz nr NIP,
 - c) imię i nazwisko Osoby Upoważnionej,
 - d) numer telefonu,
 - e) adres zameldowania na pobyt stały a w przypadku podmiotów innych niż osoby fizyczne - adres siedziby;
 - f) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zameldowania/siedziby, o którym mowa powyżej,
 - g) adres e-mail,
 - h) hasło.
5. Płatności z tytułu wybranego przez Klienta wariantu opłaty abonamentowej można dokonać przez przelew internetowy.

§7

Czas obowiązywania

Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Twórcą

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Twórcą zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Twórcą może rozwiązać zawartą z Usługodawcą Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie poprzez wysłanie stosownej prośby na adres poczty elektronicznej Usługodawcy wskazany w §16 ust. 2 Regulaminu.

§ 8

Czas obowiązywania

Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Klientem

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Klientem zostaje zawarta na czas określony wskazany szczegółowo w Cenniku.

2. Czas określony, na jaki umowa zostaje zawarta zależy od wybranego przez Klienta wariantu Abonamentu.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przed upływem wskazanego w Cenniku okresu jej obowiązywania jest możliwe wyłącznie za pisemnym porozumieniem Usługodawcy i Klienta oraz w przypadku, o którym mowa w ust. następnym niniejszego paragrafu.
4. Usługodawca może rozwiązać zawartą z Klientem Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym) jak również zawiesić świadczenie usług - w przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie jakichkolwiek należności z tytułu opłaty abonamentowej. Skorzystanie przez Usługodawcę z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wpływa na obowiązek Klienta zapłaty na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia za okres pozostały do końca okresu trwania umowy.
5. Jeżeli Klient na co najmniej dwa tygodnie przed upływem terminu obowiązywania dotychczasowej Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie poinformuje Usługodawcy o zamiarze jej nie przedłużania, umowa ulega automatycznemu na kolejny czas określony analogiczny do dotychczasowego czasu jej obowiązywania, a Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty z tego tytułu.

§ 9

Obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca obowiązany jest korzystać z Platformy w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz wykorzystywać Platformę zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Usługobiorca obowiązany jest korzystać z Platformy w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Zakazane jest dostarczenie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia działania lub uszkodzenia Platformy oraz działanie sprzeczne z niniejszym Regulaminem. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania, ograniczenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie Konta Usługobiorcy z Platformy w szczególności w następujących przypadkach:
 - a) w razie otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o działaniach Usługobiorcy opisanych w zdaniu poprzednim,
 - b) działaniu przez Usługobiorcę na szkodę Usługodawcy, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie negatywnych komentarzy,
 - c) naruszenia przez Usługobiorcę postanowień niniejszego regulaminu bądź przepisów powszechnie obowiązującego prawa. .
4. Usługobiorca obowiązany jest zabezpieczyć dostęp do Konta przed osobami trzecimi, w szczególności nie może udostępniać osobom trzecim hasła do Konta. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z braku zabezpieczenia dostępu do Konta przez Usługobiorcę.
5. Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę o zmianie danych określonych w § 5 ust. 5 lub § 6 ust. 4 Regulaminu. Za poinformowanie o zmianie danych uważa się, dokonanie zmiany danych na Koncie Usługobiorcy albo wysłanie na adres e-mail podany w § 15 ust. 1 Regulaminu wiadomości wraz z informacją o zmianie danych.

§10
Szczególne obowiązki Twórcy

1. Podstawowym obowiązkiem Twórcy jest wykonanie Projektu w sposób:
 - a) zgodny z opisem Zadania,
 - b) w sposób będący wynikiem wyłącznie indywidualnej pracy intelektualnej Twórcy,
 - c) gwarantujący przysługiwanie Twórcy wszelkich autorskich praw autorskich (majątkowych i osobistych) - bez żadnych ograniczeń czy też wyłączeń,
 - d) nie naruszający praw osób trzecich (w tym ich dóbr osobistych),
2. Utwór powstały w wyniku realizacji Zadania nie może w żaden sposób zawierać niedozwolonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa treści ani naruszać prawa osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych czy też przepisów o ochronie danych osobowych. Nie może również zawierać treści o charakterze wulgarnym czy też propagującym treści pornograficzne, rasistowskie, propagujące przemoc czy też inne zabronione przepisami powszechnie obowiązującego prawa lub obiektywnie gorszące.
3. Obowiązkiem Twórcy jest również dokonanie czynności prawnych i dostarczenie wszelkich dokumentów niezbędnych do przejścia majątkowych praw autorskich na Klienta - w sposób opisanych szczegółowo w § 11 niniejszego Regulaminu._____

§ 11
Przekazanie Projektów

1. W ciągu 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania informacji o wyborze Projektu przez Klienta Twórcy:
 - a) zamieszcza oryginał Projektu na koncie Platformy bądź innym miejscu wskazanym przez Usługodawcę,
 - b) przesyła skan podpisanej przez siebie umowy przeniesienia praw autorskich - według wzoru udostępnionego mu przez Usługodawcę, a dwa egzemplarze oryginału podpisanej przez siebie umowy dostarcza na adres siedziby Usługodawcy,
2. Usługodawca następnie weryfikuje spełnienie przez Twórcę wymogów wskazanych w ust. 1 powyżej oraz poprawność przekazanych danych.
3. Jeżeli Twórcy nie dostarczy oryginału Projektu lub własnoręcznie podpisanymi dwoma egzemplarzami umowy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w sposób, o którym mowa w niniejszym paragrafie Usługodawca bądź Klient wezwie go do usunięcia wskazanych naruszeń wyznaczając mu w tym celu odpowiedni, co najmniej 2-dniowy termin na doprowadzenie Projektu do stanu zgodnego z Umową lub opisem Zadania.
4. Nie zachowanie przez Twórcę terminu, o którym mowa w ust. poprzednim będzie skutkowało wykluczeniem Projektu, zaś Twórcy utraci prawo do wyznaczonej nagrody, a przy tym Klient może wskazać inny zwycięski Projekt,
5. Odpowiedzialność za skuteczność przeniesienia przez Twórcę praw autorskich na Klienta ponoszą Twórcy i Klient - chyba że Usługodawca ponosić będzie w tym zakresie winę.

§ 13
Przekazanie praw autorskich oraz licencja dla Usługodawcy

1. Przez przystąpienie do realizacji Zadania i zamieszczenie Projektu na Koncie Twórcy, Twórca udziela Usługodawcy oraz Klientom i innym Twórcom nieodpłatnej, bezterminowej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Projektu - na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystywanie Projektu lub jego fragmentów do celów promocji i reklamy Usługodawcy, w tym do zamieszczania Projektu lub jego fragmentów na wszelkiego rodzaju materiałach reklamowych i promocyjnych, dokumentach, plakatach, broszurach, ulotkach, gazetach, czasopiśmie i wszelkich innych formach drukowanych, jak również wszelkich formach elektronicznych, w tym w Internecie, na telebimach, na innych wyświetlaczach elektronicznych dużego- oraz małopowierzchniowych jak również na billboardach, tablicach ogłoszeniowych, słupach ogłoszeniowych, citylightach oraz na wszelkich innych nośnikach wykorzystywanych do celów reklamowych,
 - b) w zakresie rozpowszechniania Projektu lub jego fragmentów w sposób inny niż określony w lit. a) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Projektu lub jego fragmentów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym - w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
 - c) wykorzystanie Projektu lub jego fragmentów na stronach internetowych Usługodawcy i na innych stronach internetowych, według uznania Usługodawcy,
 - d) prawo do rozpowszechniania Projektu w każdej dostępnej technicznie formie,
 - e) w celu prowadzenia promocji i reklamy Platformy.
2. Udzielenie licencji do Projektu następuje bez ograniczeń co do terytorium i liczby egzemplarzy, a w zakresie okresu jego trwania - do momentu odwołania tego upoważnienia przez Twórcę.
3. Z chwilą otrzymania nagrody za realizację Zadania, Klient nabywa własność praw majątkowych do Projektu, jego istniejących egzemplarzy oraz inne prawa - zgodnie z umową o przeniesienie praw autorskich do Projektu, o której mowa w §12 ust.1 lit. b) Regulaminu.
4. Z chwilą nabycia praw autorskich do Projektu, Klient udziela Usługodawcy nieodpłatnej, bezterminowej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Projektu - na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystywanie Projektu lub jego fragmentów do celów promocji i reklamy Usługodawcy, w tym do zamieszczania Projektu lub jego fragmentów na wszelkiego rodzaju materiałach reklamowych i promocyjnych, dokumentach, plakatach, broszurach, ulotkach, gazetach, czasopiśmie i wszelkich innych formach drukowanych, jak również wszelkich formach elektronicznych, w tym w Internecie, na telebimach, na innych wyświetlaczach elektronicznych dużego- oraz małopowierzchniowych jak również na billboardach, tablicach ogłoszeniowych, słupach ogłoszeniowych, citylightach oraz na wszelkich innych nośnikach wykorzystywanych do celów reklamowych,
 - b) w zakresie rozpowszechniania Projektu lub jego fragmentów w sposób inny niż określony w lit. a) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Projektu lub jego fragmentów w taki sposób, aby każdy mógł

- mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym - w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
- c) wykorzystanie Projektu lub jego fragmentów na stronach internetowych Usługodawcy i na innych stronach internetowych, według uznania Usługodawcy,
 - d) prawo do rozpowszechniania Projektu w każdej dostępnej technicznie formie,
 - e) w celu prowadzenia promocji i reklamy Platformy.
5. Udzielenie przez Klienta licencji do Projektu, o której mowa w ust. poprzednim ma charakter nieograniczony - tak co czasu trwania jak i zakresu terytorialnego jej obowiązywania, nieodpłatny i nieodwoalny.

§ 14

Odpowiedzialności Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Usługobiorcę nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych lub nieaktualnych informacji, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania błędnych, nieprawdziwych, niekompletnych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi wyłącznie Usługobiorca lub inny podmiot korzystający z Platformy.
2. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Usługobiorcę bądź osoby trzecie w rezultacie korzystania z Platformy, a także za szkody poniesione przez Usługobiorcę bądź osoby trzecie w związku z naruszeniem warunków Regulaminu lub korzystaniem z Platformy w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z użytkowania bądź niemożności skorzystania z Platformy, utracone korzyści Usługobiorcy, szkody powstałe w następstwie utraty lub modyfikacji danych Usługobiorcy lub wszelkie szkody powstałe w następstwie stosowania postawień niniejszego Regulaminu.

§15

Dane osobowe Usługobiorców oraz Polityka Prywatności

1. Przetwarzanie danych osobowych Usługobiorcy odbywa się w celu poprawnego świadczenia Usług oferowanych przez Platformę.
2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Usługobiorcę oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Usługodawcę do ich przetwarzania.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych następuje przez zaznaczenie właściwego miejsca w formularzu w trakcie procedury rejestracyjnej.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) jak również w zgodzie z Polityką Ochrony Prywatności określoną w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności w zakresie odpowiedniego zabezpieczenia danych.

5. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego produktów i usług Usługodawcy.
6. Usługobiorca udostępnia adres e-mail oraz numer telefonu również w celu wykorzystania go przez Usługodawcę na potrzeby działań marketingowych Usługodawcy, polegających przede wszystkim na przekazywaniu Usługobiorcom informacji handlowych dotyczących usług Usługodawcy.
7. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorcę, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
8. Usługobiorcy przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych udostępnionych w celu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, prawo dokonywania uzupełnienia, korekt oraz aktualizacji treści danych
 - b) żądania czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania danych osobowych lub ich usunięcia, o ile okazałyby się one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zebrane z naruszeniem przepisów prawa
 - c) sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa - oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane
9. Uprawnienia opisane powyżej można wykonywać drogą komunikacji elektronicznej.
10. Dane osobowe mogą być udostępnione organom władzy publicznej upoważnionym do dostępu do danych na podstawie właściwych przepisów prawa oraz Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP).
11. Administratorem danych osobowych udostępnionych przez Usługobiorcę jest Usługodawca.

§16 Poufność

1. Usługobiorca zobowiązuje się do utrzymania w ścisłej tajemnicy wszystkich informacji dostarczonych sobie wzajemnie w związku ze świadczeniem Usług.
2. Usługobiorca nie może ujawnić informacji określonych w ustępie powyżej osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Zasada poufności nie ma zastosowania do informacji, która jest już publicznie znana lub została przekazana drugiej Stronie przez osobę trzecią bez naruszania obowiązku zachowania poufności lub jest własnością Strony ujawniającej tę informację.
4. Wszystkie obowiązki dotyczące poufności obowiązują w czasie trwania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jak i przez okres dwóch lat po rozwiązaniu tej umowy.

§17

Siła wyższa

1. W przypadku, gdy siła wyższa uniemożliwi lub opóźni wykonanie przez Usługodawcę Usług, Usługodawca zostanie całkowicie zwolniony ze zobowiązań wynikających z faktu świadczenia Usług na rzecz Usługobiorcy.
2. Termin siła wyższa obejmuje jakąkolwiek przyczynę wywierającą wpływ na świadczenie przez Usługodawcę Usług związaną z działaniami, wydarzeniami, zdarzeniami losowymi, przeoczeniami lub wypadkami, będącymi poza kontrolą Usługodawcy.

§18 Reklamacje

1. Usługodawca udostępnia adres poczty elektronicznej biuro@conceptbox.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji.
2. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od daty jej doręczenia Usługodawcy, chyba że zachowanie tego terminu będzie niemożliwe z przyczyn obiektywnych
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.

§ 19 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego Usługodawcy, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Platformy. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będą komunikowane Usługobiorcy przed rozpoczęciem prac. W miarę możliwości Usługodawca będzie wykonywał takie prace w godzinach nocnych, by zminimalizować uciążliwość w korzystaniu z Platformy przez Usługobiorców. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępu do Platformy z jakiegokolwiek przyczyny. Usługodawca nie daje gwarancji, że korzystanie z serwisu będzie przebiegało bez błędów czy przerw.
2. W przypadkach, gdy Usługodawca wymaga kierowania korespondencji drogą tradycyjną, należy kierować ją na poniższy adres:
biuro@conceptbox.pl
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
4. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Regulaminu jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.